



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Rev. 00 del 04/06/2026

## POLITICA PER LA QUALITA'

### Introduzione

NEW Srl è una azienda fondata nel 1999 con sede a Trissino (VI) che offre soluzioni business in ambito ICT e ISP (Internet Service Provider). In particolare, i servizi offerti dall'azienda sono:

- realizzazione e assistenza di infrastrutture IT
- fornitura, installazione e configurazione di dispositivi di rete e networking
- fornitura di connessioni internet e linee voce (servizi ISP)
- realizzazione, installazione e assistenza di sistemi telefonici e di unified communication & collaboration
- monitoraggio e sicurezza delle infrastrutture IT, cybersecurity
- servizi internet (gestione domini, hosting, housing, posta elettronica)
- soluzioni cloud e datacenter (backup cloud, server cloud, soluzioni SaaS e IaaS)

### Dichiarazione

La nostra organizzazione persegue una finalità ritenuta strategica per la business continuity che è quella della qualità intesa come:

**capacità di assicurare una regolare produzione di beni e servizi e di soddisfare in maniera compiuta le esigenze del cliente, siano esse espresse o latenti.**

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **L'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente
- La **vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema
- La **soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate
- **Il coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per la qualità, nella ricerca e nell'attuazione di soluzioni tecnologicamente sempre più avanzate a servizio del mercato
- La voglia di lavorare in un **clima positivo, rassicurante e promettente** per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

### Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### **Coinvolgimento del personale e stakeholder**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data: 04/06/2026

NEW SRL

**NEW SRL**  
Viale Dell'Industria, 93 Int. 12 - 36070 TRISSINO (VI)  
Tel. 0445-446749 - Fax 0445-459434  
Cod. Fisc. E Part. IVA 02782600247