

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini avranno il significato di seguito attribuito:

**Carta dei Servizi:** indica l'insieme dei diritti e degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale intercorrente tra le parti, consultabile sul sito internet del Fornitore del Servizio all'indirizzo [www.newcomm.it/carta-dei-servizi](http://www.newcomm.it/carta-dei-servizi).

**Cliente:** è il soggetto, persona fisica o persona giuridica, ente pubblico o privato o associazione che sottoscrive l'Offerta per servizi.

**Condizioni:** indica le presenti condizioni generali di contratto.

**Consumatore:** come individuato dal D. Lgs n. 206/2005, art. 3, lettera a);

**Contratto:** indica l'insieme dell'Offerta dei servizi in abbonamento, della Carta dei Servizi, delle presenti Condizioni, dalle Condizioni Integrative di Servizio ove previste dall'Offerta o dalla tipologia del Servizio, e di ogni eventuale documento allegato.

**Dispositivi:** dispositivi elettronici di cui al successivo punto 6.

**Fornitore del Servizio o, anche solo, il Fornitore:** indica la società New S.r.l., con sede in Trissino, al Viale Dell'Industria n. 93, C.F. e P.IVA 02782600247.

**Fornitore della SIM:** indica l'operatore mobile che fornisce le SIM utilizzate nel Servizio.

**Offerta per i servizi in abbonamento o, anche solo, l'Offerta:** indica l'offerta commerciale contenente le caratteristiche tecniche del servizio e le condizioni contrattuali ed economiche a cui il Servizio viene fornito.

**Infrastrutture o, singolarmente, Infrastruttura:** l'insieme degli apparati di rete e dei server.

**Partner:** soggetti che forniscono i Servizi al Fornitore.

**Servizi o, singolarmente, Servizio:** indica i Servizi individuati al successivo punto 3.

**SIM:** scheda che, inserita in un router/modem, consente di utilizzare il servizio internet tramite tecnologia mobile 4G (o LTE) o 5G.

### 2. OGGETTO

Le presenti Condizioni definiscono modalità e termini secondo cui il Fornitore fornisce al Cliente i Servizi di cui all'Offerta.

### 3. SERVIZI

3.1 Il Fornitore eroga i Servizi di seguito indicati.

#### Servizi di comunicazione elettronica.

I Servizi di comunicazione elettronica includono: linee telefoniche (VOIP, analogiche, ISDN, flussi, ecc) e relativo traffico telefonico, trasmissione dati, connessioni internet, fibra dedicata, sistemi di backup delle connessioni, connessioni internet tramite SIM mobile in tecnologia 4G/5G, servizi di comunicazione unificata e centrali telefoniche fisiche o virtuali o cloud. Le centrali telefoniche (chiamate anche "servizi di comunicazione unificata") prevedono delle apposite licenze per utente/account a seconda del tipo di servizi attivati. Le centrali telefoniche cloud prevedono l'erogazione del servizio di centrale telefonica tramite risorse informatiche e di gestione attraverso la rete internet. Le centrali telefoniche cloud consentono di utilizzare risorse remote al posto di quelle locali o fisiche (presenti fisicamente nelle sedi del Cliente).

La fornitura delle linee telefoniche viene svolta tramite l'infrastruttura dei Partner del fornitore. Ove non previsto specificamente nell'Offerta, per il Servizio di traffico telefonico e fonia è prevista una tariffazione fissa in minuto/secondo. Nel caso di piano flat o semi-flat (ovvero un piano che preveda un ammontare di minuti inclusi o di traffico incluso), il Servizio non comprende chiamate verso numeri verdi e/o servizi speciali, salvo non sia indicato in Offerta.

#### Servizi Web.

Per Servizi Web si intendono i servizi di: hosting, housing, caselle e-mail, caselle PEC, registrazione/mantenimento domini, realizzazione siti web.

#### Servizi Cloud.

Tali servizi includono: Server Virtuali, Cloud Backup e tutti i servizi che prevedono l'erogazione di risorse informatiche o di gestione "on demand" attraverso la rete internet. I Servizi Cloud consentono di utilizzare risorse remote al posto di quelle locali o fisiche (presenti fisicamente nelle sedi del Cliente). In questa categoria rientrano anche i servizi Microsoft (365, ExchangeOnLine, OneDrive, Azure, ecc.) e i servizi Google Gsuite. Ai Servizi Cloud si possono applicare le Condizioni Generali di contratto per i Servizi Cloud.

#### Hardware as a Service (HWaaS)

Tali servizi includono la fornitura a noleggio a tempo indeterminato di dispositivi hardware, inclusi di assistenza tecnica, sostituzione in caso di guasto e aggiornamenti. I dispositivi forniti con questo Servizio possono essere di proprietà del Fornitore o di un Partner del Fornitore; nel caso di fornitura da parte del Partner del Fornitore, potrebbe essere richiesta l'accettazione di un apposito accordo.

3.2 Per quanto non espressamente previsto nell'Offerta accettata dal Cliente e dalla Carta dei Servizi del Fornitore si applicano le presenti Condizioni.

### 4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Il Contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte del Fornitore dell'Offerta per i Servizi compilata e sottoscritta per accettazione dal Cliente. Il Cliente dovrà inviare al Fornitore, a mezzo e-mail, PEC o mediante consegna ad un venditore incaricato dal Fornitore stesso, l'Offerta e le presenti Condizioni entrambe sottoscritte per accettazione, ed ogni altro documento richiestogli con l'Offerta.

4.2 Il Fornitore si riserva, comunque, di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione all'Offerta sottoscritta dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri; b) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti del Fornitore; c) l'erogazione del Servizio risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa. Il Fornitore comunicherà e motiverà al Cliente l'eventuale rifiuto.

4.3 Nel caso di contratti conclusi con un Consumatore a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente dell'Offerta, quest'ultimo potrà esercitare il diritto di ripensamento di cui all'art. 52 e seguenti del D. Lgs n. 206/2005.

## **5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

5.1 Salvo diversamente indicato nell'Offerta, il Fornitore procede all'avvio della procedura tecnica di attivazione dei servizi entro 10 giorni dalla conclusione del contratto e si impegna ad attivare il Servizio offerto nel più breve tempo possibile e comunque entro i termini stabiliti nella Carta dei Servizi. Nel caso di nuove attivazioni che prevedono lo scavo e la posa di nuove tubazioni nel suolo pubblico, come per esempio per le connessioni in fibra FTTH, FTTO o fibra dedicata, o nuove linee su nuova lottizzazione, i tempi di attivazione possono essere più lunghi a causa del rilascio dei permessi di scavo da parte degli enti pubblici e/o del tempo necessario per lo scavo stesso e la posa delle tubazioni; in questi casi il Cliente verrà informato dei tempi previsti e/o dello stato di avanzamento lavori.

Ove sia necessario procedere preventivamente a verifiche tecniche e/o interventi presso il luogo di fornitura del Servizio, i tempi di attivazione del Servizio decorreranno dall'esito positivo della verifica o dalla data di ultimazione dell'intervento. Gli accessi per il sopralluogo e/o per gli interventi tecnici necessari presso il luogo di fornitura del Servizio saranno concordati con il Cliente che dovrà consentire al personale del Fornitore, di accedere all'immobile di sua proprietà o di cui ha il possesso per eseguire tutti gli interventi necessari.

5.2 Ove, per cause non imputabili al Fornitore, non sia possibile rispettare la data di attivazione indicata al Cliente o la data fissata per il sopralluogo o per gli interventi, il Fornitore indicherà al Cliente la nuova data di attivazione prevista.

5.3 Ove per cause imputabili al Fornitore il servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi indicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui al successivo punto 19. Resta inteso che il Fornitore non sarà mai responsabile dei ritardi nell'attivazione dovuti a cause di forza maggiore o eventi naturali o per attesa permessi da parte di altri enti per eventuali scavi necessari per la posa delle linee.

5.4 Per ogni Servizio potrà essere previsto un costo di attivazione indicato di volta in volta nell'Offerta, o su un'apposita Offerta a sé stante, e addebitato con il primo ciclo di fatturazione utile.

5.5 I servizi di connettività internet tramite rete wireless radio, prevedono l'installazione di un'antenna esterna, di solito posizionata sul tetto dell'edificio, e dell'apposito cavo di collegamento tra l'antenna esterna e gli apparati interni (router, switch, access point, ecc). Nell'installazione standard sono inclusi, salvo non specificato diversamente nell'offerta: la fornitura di 20mt. di cavo ethernet, la consegna/montaggio del kit radio (antenna) su palo o supporto esistente, un massimo di 3 ore di lavoro con 1 singolo tecnico oppure 1,5 ore nel caso di 2 tecnici, la posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri. Il costo di installazione, salvo non specificato nell'Offerta, non comprende: pali o staffe dedicati nel caso non siano presenti o inadeguati, eventuali metri di cavo supplementari ai 20mt presenti nel Kit, eventuali richieste del Cliente per la configurazione di dispositivi propri. Questi costi aggiuntivi saranno conteggiati a consuntivo.

5.6 I servizi di connettività internet tramite rete wireless radio sono soggetti ad effettiva fattibilità tecnica: nel caso in cui il servizio non possa essere attivato per motivi di eccessiva distanza dai tralicci o mancata visibilità, il contratto si considera risolto e non ci sarà nessun addebito. Nel caso ci sia il dubbio dell'effettiva copertura del segnale radio wireless e il Cliente intenda comunque eseguire la prova di installazione, in caso la linea non soddisfi i requisiti e non sia possibile attivare la connessione, ci sarà l'addebito di un costo di uscita una tantum di 35,00 euro + IVA

## **6. DISPOSITIVI**

6.1 Ove previsto dal tipo di Servizio fornito e/o dall'Offerta proposta, al Cliente potranno essere forniti dispositivi elettronici quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, modem, router, antenne radio wireless, switch, firewall, gateway, telefoni. Tali Dispositivi potranno essere forniti al Cliente in comodato d'uso, noleggio a tempo indeterminato (Servizio HWaaS), noleggio a termine o in vendita. Qualora richiesto, le istruzioni dei Dispositivi di connessione (modem/router) saranno fornite al Cliente dal tecnico, unitamente al dispositivo.

Ai sensi della vigente normativa (delibera 348/18/CONS e s.m.i.), il Cliente ha diritto, nei limiti della compatibilità tecnologica del Servizio, di potersi dotare, per la fruizione del servizio di accesso ad Internet, di una propria apparecchiatura terminale di proprietà purché la stessa risulti compatibile con le specifiche tecniche indicate dal Fornitore. In caso di utilizzo di un proprio modem/router di proprietà, il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per eventuali disservizi e/o malfunzionamenti determinati dall'utilizzo di detto apparato e gli eventuali interventi tecnici richiesti dal Cliente, saranno addebitati a quest'ultimo.

Nel caso di "modem libero", sul sito web del Fornitore vengono pubblicate le informazioni tecniche del protocollo per la configurazione del dispositivo stesso; tali informazioni possono essere richieste anche contattando il Servizio Clienti del Fornitore.

6.2 Nel caso in cui il Dispositivo sia fornito a titolo oneroso, in vendita o in noleggio, l'Offerta indicherà il prezzo di acquisto e il costo di installazione oppure il numero e le rate del noleggio e l'eventuale opzione di riscatto del Dispositivo alla scadenza del contratto, oppure, in caso di Offerta HWaaS, il costo del noleggio mensile incluso di assistenza. Nel caso non sia indicato un costo di installazione, questo è da intendersi a consuntivo, salvo non sia chiaramente indicata che l'installazione è inclusa.

6.3 I Dispositivi forniti a noleggio o in comodato d'uso saranno in buone condizioni alla consegna. Il Cliente si impegna a custodirli con la dovuta diligenza, a non manometterli, mantenerli in buono stato, salvo normale e ragionevole usura, e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del Contratto e a non cederli a qualsiasi titolo a terzi o impegnare i Dispositivi come garanzia in alcun modo. Il Cliente è responsabile per eventuali danni dei prodotti causati dall'utilizzo in un ambiente non adatto.

6.4 In caso di malfunzionamento, rottura o furto di un Dispositivo fornito dal Fornitore a noleggio o comodato d'uso, il Cliente sarà tenuto a dare immediata comunicazione al Fornitore stesso. In caso di furto o incendio, per ottenere il prodotto sostitutivo, è necessario fornire una copia della denuncia con indicato il modello e se possibile il numero di serie.

6.5 Il Fornitore garantisce, per la durata del noleggio di tipo HWaaS o del comodato d'uso, servizio di assistenza e, ove necessario, la sostituzione dei Dispositivi dai medesimi forniti ove il malfunzionamento e/o la rottura non siano imputabili al Cliente e non siano causati da fulminazioni o sovratensioni elettriche anomale. Questo tipo di guasti comportano l'addebito del costo tecnico per la loro sostituzione, salvo diversamente indicato nell'Offerta. I Dispositivi possono essere sostituiti in caso di difetti del prodotto, danni accidentali, incendio.

Nel caso di noleggio HWaaS, il Cliente può chiedere che i Dispositivi vengano sostituiti con un nuovo modello se lo stato non è abbastanza buono per l'uso previsto.

6.6 Nel caso in cui il Dispositivo sia stato fornito a noleggio o in comodato d'uso, alla cessazione per qualsiasi ragione del Contratto, dovrà essere restituito, a spese del Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta cessazione, in buono stato, fatto salvo il normale deterioramento dovuto all'uso. Ove il Dispositivo non sia riconsegnato entro i termini stabiliti, il Fornitore potrà chiedere al Cliente il pagamento di una somma pari al valore di mercato del Dispositivo o pari al totale delle rate non ancora versate, mediante l'emissione di una apposita fattura. Nel caso il recupero del Dispositivo venga effettuato dal personale del Fornitore, verranno addebitate al Cliente le spese di intervento pari a 80 €, salvo non sia diversamente previsto nell'Offerta. In via alternativa il Cliente potrà esercitare l'opzione di acquisto del Dispositivo che ha avuto in uso, mediante pagamento del corrispettivo indicato nelle condizioni economiche dell'Offerta o del valore di mercato del Dispositivo. Ove prevista l'opzione di acquisto del

dispositivo, la mancata restituzione del Dispositivo nei termini sopra indicati sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto. L'acquisto si perfezionerà al momento dell'emissione della fattura contenente il corrispettivo per l'opzione di acquisto.

6.7 Nel caso in cui il Cliente acquisti la proprietà del Dispositivo, ove tecnicamente possibile, il Fornitore alla cessazione del contratto consentono comunque l'uso del Dispositivo senza blocchi o vincoli di altra natura, anche mediante aggiornamento di software.

6.8 Nel caso di fornitura del Dispositivo a titolo gratuito il Fornitore indicherà nell'Offerta, qualora previsto, eventuali condizioni economiche e tecniche aggiuntive collegate alla fornitura del Dispositivo stesso e tutti gli altri servizi di collegamento tra la fornitura del Servizio e il Dispositivo.

6.9 Nel caso di noleggio HWaaS o comodato d'uso, la proprietà dei dispositivi non viene trasferita per nessun motivo al Cliente.

## **7. QUALITÀ DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**

7.1 Il Fornitore si impegna ad erogare i Servizi con continuità e senza interruzione, secondo i parametri di qualità previsti dalla normativa vigente e dalla Carta dei Servizi, salvo i casi in cui le interruzioni siano dovute per i necessari interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, aggiornamenti importanti di sicurezza ed i casi di interruzione non imputabili, direttamente o indirettamente al Fornitore.

7.2 Il Fornitore non sarà responsabile né sarà tenuto al risarcimento dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi e derivanti da interruzioni, sospensioni, ritardi nell'attivazione o malfunzionamenti dei Servizi derivanti da forza maggiore, caso fortuito, o, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dipendenti da guasti nella propria rete o in quella di operatori interconnessi e/o Partner, interventi del gestore della rete o di altri operatori, privati o pubblici, sulla rete stessa, manutenzioni periodiche sulle reti di trasmissione e/o di distribuzione dei Servizi, eventi causati comunque da terzi o dal Cliente, atti della pubblica autorità.

7.3 Fermo quanto previsto dalle presenti Condizioni, ed in particolare quanto previsto al precedente punto 7.2, nel caso di inadempimento di una delle obbligazioni nascenti dal Contratto, il Fornitore sarà responsabile del danno causato al Cliente limitatamente al danno emergente escluso qualsiasi altro indennizzo e/o risarcimento. In ogni caso l'importo del risarcimento del danno, inclusi gli indennizzi contrattuali, non potrà mai essere superiore a 6 mesi di canone dovuto per il Servizio fornito al Cliente.

7.4 La qualità e la continuità dei Servizi di voce VoIP (linee voce attraverso internet), dipendono dalla qualità della connessione internet, dalla distanza del Cliente dalla centrale/cabina periferica nonché dai Dispositivi in dotazione o da quelli propri del Cliente. Pertanto, possono presentarsi dei disturbi e/o disservizi sulla voce, non dipendenti dal Fornitore, in caso di scarsa qualità della connessione internet, di problemi di saturazione di banda da parte del Cliente e di dispositivi errati utilizzati.

7.5 La qualità e la continuità del Servizio di connessione internet tramite rete radio wireless potrebbe essere soggetta a malfunzionamenti o rallentamenti in caso di meteo particolarmente avverso o nebbia molto fitta. In questi casi il Fornitore non sarà responsabile di tali malfunzionamenti. Come da delibera AGCOM 183/03/CONS, i servizi di connessione internet tramite tecnologia wireless radio utilizzano frequenze in banda condivisa e senza (o minima) protezione dalle interferenze; pertanto, se non espressamente indicata una banda minima garantita, non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio.

7.6 Per erogare il servizio di connettività tramite SIM, il Fornitore si avvale dei servizi del Fornitore della SIM. La qualità e la continuità del Servizio di connessione internet tramite rete 4G/5G dipendono dalla copertura e capacità della rete del Fornitore della SIM, dall'ubicazione della SIM e dal grado di congestione della rete. Per questi motivi, il servizio di connettività tramite SIM è fornito in modalità "best effort", ovvero senza banda garantita e il Fornitore e i suoi Partner non saranno in alcun modo responsabili nei confronti del Cliente per eventuali danni indiretti, quali a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, derivanti dalla mancata disponibilità del Servizio. Il Cliente può richiedere un test preventivo di copertura e velocità di tale Servizio.

7.7. NEW si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga da parte del Cliente Business, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su [misurainternet.it](http://misurainternet.it), qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a NEW con lettera raccomandata o PEC. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite ConciliaWeb sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.

## **8. DISSERVIZI E SERVIZIO DI ASSISTENZA**

8.1 In caso di malfunzionamenti o guasti del Servizio offerto, il Cliente potrà contattare il Servizio Assistenza Clienti al numero 0445.446749, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00, o tramite mail ai seguenti indirizzi: [support@newcomm.it](mailto:support@newcomm.it), o [assistenza@newcomm.it](mailto:assistenza@newcomm.it), oppure tramite il portale Clienti all'indirizzo <https://my.newcomm.it>, oppure tramite apertura di un ticket di assistenza alla pagina [www.newcomm.it/assistenza](http://www.newcomm.it/assistenza). L'accesso al portale è consentito tramite apposite credenziali.

8.2 Il Fornitore si impegna ad eliminare il disservizio e a ripristinare il Servizio gratuitamente, ove il disservizio non sia imputabile direttamente o indirettamente al Cliente e non dipenda da disservizi o malfunzionamenti della rete dovuti a forza maggiore, eventi naturali, caso fortuito o interventi di altri operatori del settore e/o terzi. La gestione della segnalazione verrà eseguita nei tempi e nelle modalità di cui alla Carta dei Servizi.

8.3 Nel caso di mancato rispetto da parte del Fornitore, per esclusiva responsabilità di quest'ultimo, dei tempi di riparazione e/o eliminazione del disservizio, il Fornitore, su richiesta scritta del Cliente, corrisponderà gli indennizzi di cui al successivo punto 19.

8.4 Nel caso in cui nel corso dell'intervento dei tecnici non venga riscontrato alcun disservizio alla rete o comunque venga riscontrato che il disservizio lamentato dal Cliente non è in alcun modo imputabile al Fornitore, verrà addebitato al Cliente, nel primo ciclo di fatturazione utile, il costo dell'intervento a vuoto, così come definito nella Carta dei Servizi, pari a 90 € per interventi nei giorni feriali, sabato, prefestivi e 150 € alla domenica/festivi (IVA esclusa).

8.5 Possono essere previste condizioni di assistenza o manutenzione, a pagamento, oltre gli standard qui previsti.

## **9. USO DEL SERVIZIO E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

9.1 Il Cliente ha l'obbligo di usare i Servizi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, della Carta dei Servizi del Fornitore e delle presenti Condizioni di contratto.

9.2 Il Cliente non potrà utilizzare i Servizi o consentire ad altri di utilizzare i propri Servizi per comunicazioni o comunque attività che arrechino danni a terzi, disturbo alla rete o comunque violino le leggi.

9.3 Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri dei Servizi. In caso di uso improprio dei Servizi da parte del Cliente anche su segnalazione della pubblica autorità o da parte di terzi, il Fornitore potrà sospendere immediatamente il Servizio stesso senza alcun preavviso e risolvere il Contratto. Il Cliente è altresì responsabile dei dati che comunica al Fornitore ed è onerato del loro successivo aggiornamento, impegnandosi a fornire i documenti aggiornati alla scadenza, nel caso di furto, smarrimento dei documenti o variazione di alcuni dati.

9.4. Il Cliente, inoltre, si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni costo, perdita, spese o onere derivante da qualsiasi azione pretesa, richiesta, eccezione avanzata nei propri confronti da terzi a causa di inadempimento da parte del Cliente stesso delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

9.5 In ottemperanza alla delibera 9/23/CONS, il Cliente può ricorrere al sistema di controllo genitoriale (Parental Control). Il servizio di Parental Control è gratuito per gli utenti privati (consumatori). Sulla Carta Dei Servizi sono indicate le caratteristiche del servizio.

9.6 Per tutti i tipi di connessioni e servizi cloud, gli indirizzi IP non sono assegnati in proprietà, ma in mero uso del Cliente, con espresso divieto di trasferimento a terzi. Il Cliente che chiedi l'assegnazione di indirizzi IP pubblici deve comunicare tempestivamente al Fornitore ogni modifica dei dati anagrafici, in modo da poter aggiornare il database del RIPE dove tali informazioni sono pubblicate in abbinamento agli indirizzi IP assegnati. Il Cliente garantisce che l'uso degli indirizzi IP assegnati sia conforme al Contratto e alle disposizioni del RIPE disponibili su <http://www.ripe.net>. Il Cliente è consapevole che il mancato uso o l'uso improprio delle risorse pubbliche assegnate può determinare la revoca delle stesse, e/o comportare limitazioni del Servizio, senza che alcuna responsabilità sia imputabile al Fornitore. Alla cessazione del Contratto per qualsiasi causa, gli indirizzi IP assegnati al Cliente tornano nella immediata disponibilità del Fornitore. Il Fornitore si riserva inoltre di utilizzare indirizzi IP dinamici forniti con la formula CG NAT.

## **10. PORTABILITA' DEI NUMERI E MIGRAZIONE DELLE LINEE**

10.1 Il Cliente può mantenere il numero telefonico assegnatogli da altro operatore telefonico tramite il servizio SPP (service provider portability o number portability). Il Fornitore si impegna ad informare il Cliente delle procedure di migrazione e della documentazione necessaria. Tenuto conto che per l'espletamento del servizio di portabilità dei numeri telefonici (SPP) è necessaria la collaborazione dell'operatore telefonico assegnatario della numerazione originaria, il Fornitore non assume nessuna responsabilità per ritardi e/o disservizi dipendenti dall'operatore predetto.

10.2 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio SPP o di migrazione delle connessioni internet, potrebbe non comportare l'automatico recesso del rapporto contrattuale con il precedente Operatore (operatore donating).

Si avverte che l'eventuale esercizio del diritto di recesso, secondo l'art. 52 del D. Lgs 206/2005, non comporta, laddove richiesto dall'utente all'operatore donating, il ripristino automatico di tale rapporto contrattuale.

10.3 Le procedure di migrazione sono indicate nella Carta dei Servizi del Fornitore. In caso di ritardo dovuto al Fornitore, il Cliente può richiedere gli indennizzi previsti.

## **11. ELENCHI TELEFONICI**

11.1 Relativamente ai Servizi di fonia (tradizionale e voip), il Fornitore informa il Cliente che ha la facoltà di scegliere di essere inserito o non essere inserito negli elenchi pubblici. Il Fornitore informerà inoltre il Cliente circa le modalità di inserimento, modifica e cancellazione dei dati personali nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore, ivi inclusa la normativa in materia di trattamento dei dati personali.

## **12. TRASLOCO E SUBENTRO**

12.1 Il Cliente che intende procedere ad attivare una connessione in una nuova sede, dismettendo quella attuale, dovrà necessariamente provvedere al recesso con relativa nuova attivazione, non essendo possibile effettuare il trasloco della linea.

12.2 La cessione del Contratto con modifica del Cliente intestatario (così detta Voltura o Subentro) è soggetta al pagamento dell'indennità di subentro pari a 50,00 € nel caso in cui il subentrante sia un Cliente di tipo Business e pari a 25,00 € nel caso in cui il subentrante sia un Cliente Consumatore. Il subentrante, in qualità di cessionario del Contratto, subentrerà alle condizioni contrattuali ed economiche in essere alla data della cessione e assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti e accollandosi tutti i debiti derivanti dal Contratto, inclusi quelli per prestazioni già eseguite. Il Cliente non è tuttavia liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'articolo 1408, comma 2 c.c.

Per il subentro è necessario firmare per accettazione l'apposito modulo di subentro da richiedere all'ufficio amministrativo del Fornitore e dovranno essere allegati la copia della carta d'identità e del codice fiscale del subentrante e del subentrato oltre all'attestazione del potere di firma, nel caso di persona giuridica. Nei contratti in cui il Fornitore ha elaborato un progetto per il Cliente, potrebbe non essere possibile il subentro alle medesime condizioni e il Fornitore potrebbe rinegoziare con il Cliente i relativi termini di cui al contratto.

## **13. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

13.1 Le condizioni economiche a cui il Fornitore eroga il Servizio in favore del Cliente sono indicate nell'Offerta. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi previsti nella stessa Offerta. Il contributo di attivazione e/o installazione del Servizio, di cui all'Offerta, verrà addebitato nel primo ciclo di fatturazione utile.

13.2 Al Cliente verrà inviata la fattura comprensiva degli importi dovuti per la fornitura dei Servizi, comprensivi di Iva, e qualsiasi altro onere di legge dovuto. L'invio della fattura sarà effettuato tramite il servizio di fatturazione elettronica SDI o in alternativa posta elettronica PEC. In caso di cliente privato senza PEC, la fattura sarà inviata tramite posta elettronica standard. Resta salvo il diritto del Cliente di richiedere l'invio della fattura di cortesia tramite email standard o su supporto cartaceo, ad un indirizzo dal medesimo indicato. In tale ultimo caso al Cliente verranno addebitati, in ciascuna fattura i costi di spedizione e gestione della stessa. Le fatture si possono scaricare anche dal portale cliente richiedendo le apposite credenziali.

13.3 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo indicato entro la data di scadenza della fattura nelle modalità indicate nell'Offerta. Il Cliente e il Fornitore potranno, se necessario, concordare successivamente una eventuale modalità di pagamento differente. Nel caso di mancata indicazione nell'Offerta delle modalità di pagamento, gli importi addebitati con le fatture dovranno essere corrisposti a mezzo SDD Bancario entro 30 giorni dalla data della fattura fine mese.

13.4 La fattura verrà emessa con cadenza mensile o bimestrale, salvo diversi accordi tra le parti, e comunque secondo quanto indicato nell'Offerta, ed inviata, nelle modalità di cui al precedente punto 13.2. Il Fornitore si riserva la facoltà di cambiare la cadenza di invio della fattura in caso di esigenze amministrative, senza addebitare ulteriori spese aggiuntive.

13.5 L'Offerta può includere un ammontare di minuti di traffico voce o dati incluso (traffico semi-flat). Nel caso di sfioramento delle soglie di traffico telefonico o dati semi-flat previste nell'Offerta, o di servizi telefonici a pagamento o nel caso l'Offerta preveda l'addebito di traffico a consuntivo, il costo di tale traffico verrà addebitato nel primo ciclo di fatturazione utile.

13.6 Tutte le fatture inviate sia in forma elettronica che in forma cartacea si intenderanno ricevute trascorsi 15 (quindici) giorni dall'invio da parte del Fornitore, salva prova contraria fornita dal Cliente.

#### **14. RITARDO NEI PAGAMENTI E SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

14.1 Nel caso di mancato pagamento di una fattura, di ripetuti ritardi nei pagamenti o di mancati pagamenti di più fatture, il Fornitore può sospendere il Servizio qualora abbia inviato al Cliente almeno 40 (quaranta) giorni prima un preavviso di sospensione a mezzo lettera raccomandata a/r o PEC. Resta salvo il recupero coattivo del credito.

14.2 Ai sensi del presente articolo non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte del Cliente, qualora il mancato pagamento riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo e/o il tentativo di conciliazione. Si considera ritardato, unicamente il pagamento avvenuto almeno 15 (quindici) giorni oltre la scadenza, fatti comunque salvi i casi di ritardo nell'emissione della fattura.

14.3 In caso di ritardato pagamento degli importi di cui in fattura alla scadenza indicata, il Cliente, ove non vietato dalla Legge, sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora secondo parametri differenti a seconda che sia un consumatore o un cliente business, oltre le eventuali spese di recupero del credito.

#### **15. RISOLUZIONE**

15.1 Fermi tutti gli altri casi previsti nelle presenti Condizioni, nel Contratto e nella Carta dei Servizi, in caso di ripetuti ritardi nei pagamenti o di ripetuti mancati pagamenti, decorsi 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio ai sensi dell'art. 14, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

15.2 Il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai Servizi erogati dal Fornitore fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto, o la durata prevista dei Servizi come da articolo 17, oltre ai costi di disattivazione come indicati al successivo punto 16.

15.3 Il Fornitore potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti in liquidazione.

#### **16. COSTI DI DISATTIVAZIONE**

16.1 Salvo non sia diversamente indicato in Offerta, nel caso di cessazione dei Servizi per qualsiasi ragione entro il primo impegno contrattuale, meglio disciplinato all'articolo che segue, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una mensilità aggiuntiva come costo tecnico di disattivazione.

I costi di disattivazione, se non indicato, non includono eventuali costi per il ritiro di materiale e Dispositivi a noleggio o comodato d'uso.

Ai costi indicati va applicata l'IVA.

16.2 I costi di disattivazione di cui al precedente punto 16.1 verranno addebitati al Cliente nell'ultimo ciclo di fatturazione utile o in una apposita fattura.

#### **17. DURATA E RECESSO**

17.1 Salvo diversamente indicato in Offerta, a partire dalla data di attivazione del Servizio, il contratto avrà durata minima di 12 (dodici) mesi, oppure durate superiori se specificato nel contratto e si intenderà tacitamente rinnovato per ugual periodo secondo la durata specificata nel Contratto, salvo disdetta da inviarsi da una delle due parti all'altra in forma scritta e con preavviso di almeno 30 giorni. Specificamente per i Servizi di comunicazione elettronica, il Contratto può essere liberamente stipulato per durate sino a 24 (ventiquattro) mesi, mentre i Clienti business che siano microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro possono espressamente derogare ad un impegno contrattuale minimo di 24 (ventiquattro) mesi prevedendo un impegno iniziale più lungo, acconsentendo espressamente a non applicare l'art. 98-septies decies co. 1 del D. Lgs. 259/2003. I Clienti che siano medie e grandi imprese negoziano liberamente con il Fornitore le condizioni di durata.

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Per i Servizi che non siano compresi tra quelli di comunicazioni elettroniche, non si applicherà la relativa normativa, comprese le eventuali limitazioni in caso di durata del contratto, recesso anticipato, costi richiedibili da NEW in caso di recesso. I Servizi sono elencati all'articolo 3 e soggetti a modifiche e integrazioni da parte di NEW.

17.2 Per i soli servizi web e cloud, salvo diversamente specificato in Offerta, il contratto avrà durata minima di 12 (dodici) mesi e si intenderà tacitamente rinnovato per ugual periodo secondo la durata specificata nel contratto, salvo disdetta da inviarsi da una delle due parti all'altra in forma scritta e con preavviso di almeno 30 giorni.

17.3 Ogni comunicazione del Cliente inerente alla disdetta o il recesso dovrà essere inviata, accompagnata da copia del documento d'identità del titolare del Contratto, a mezzo a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo NEW S.R.L. - Viale Dell'Industria 93, 36070 Trissino (VI), oppure a mezzo PEC all'indirizzo [new@pec.newcomm.it](mailto:new@pec.newcomm.it).

Il Fornitore eseguirà tutti gli adempimenti necessari per la disattivazione del servizio entro 30 (trenta) giorni.

17.4 In caso di recesso entro il primo impegno contrattuale, ovvero, quello definito all'art. 17.1, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi relativi ai Servizi erogati dal Fornitore fino alla data di interruzione del Servizio o dei Servizi o comunque del mese in corso. Nel caso in cui l'Offerta preveda il pagamento rateizzato di Dispositivi e/o dei servizi accessori, il Cliente potrà scegliere se procedere al pagamento in un'unica soluzione dei corrispettivi o continuare a pagare le rate residue. Il Fornitore potrà domandare inoltre i costi di disattivazione di cui all'art. 16, quantificati in base alla delibera 487/18/CONS, oltre eventuali sconti e promozioni. In caso di recesso successivo al primo impegno contrattuale pattuito, il Fornitore non potrà domandare alcuna penale o costo di disattivazione. È possibile che il Fornitore preveda specifiche condizioni di recesso nei contratti pattuiti con i clienti.

17.5 Ove previsto dalla tipologia del Servizio, il Cliente potrà richiedere il trasferimento delle utenze ad un nuovo gestore tramite i servizi di portabilità.

17.6 Qualora il recesso dal Contratto riguardi soltanto alcuni dei Servizi attivati, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi, ove tecnicamente possibile.

17.7 Ove il servizio di connessione internet attivato preveda l'assegnazione di uno o più indirizzi IP, in caso di disattivazione o recesso gli indirizzi possono essere riassegnati ad altri Clienti.

## **18. RECLAMI**

18.1 Il Cliente può presentare reclamo senza oneri aggiuntivi relativamente al malfunzionamento o inefficienze del Servizio offerto, presunta inosservanza di clausole contrattuali o delle disposizioni della Carta dei Servizi o delle presenti Condizioni, al Servizio Clienti.

18.2 Il Fornitore fornirà al Cliente una risposta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, comunicando:

- in caso di accoglimento del reclamo le procedure che verranno adottate per risolvere le eventuali irregolarità riscontrate;
- in caso di rigetto del reclamo le motivazioni e i chiarimenti sul motivo del rigetto.

In ogni caso, i reclami relativi al traffico dovranno essere presentati entro 6 (sei) mesi dalla data di effettuazione del traffico, in modo da consentire al Fornitore di effettuare gli accertamenti necessari, nel rispetto della normativa in materia di conservazione dei dati di traffico

18.3 Nei casi di particolare complessità, il Fornitore entro il termine di cui al precedente articolo, comunicherà al Cliente i tempi necessari per la risposta.

## **19. INDENNIZZI E RIMBORSI**

19.1 Nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale e delle delibere AGCOM, il Cliente ha diritto agli indennizzi per il mancato rispetto dei termini di attivazione del servizio, o di risoluzione dei disservizi, o per ritardi relativi alle operazioni di passaggio tra operatori, come previsti, o di indebita sospensione del Servizio, fatte salvo le ipotesi riconducibili a cause di forza maggiore o caso fortuito o eventi naturali. Gli indennizzi possono venire applicati anche in seguito ad un reclamo con esito positivo.

19.2 Le modalità per la corresponsione o per la richiesta degli indennizzi sono riportate nella Carta dei Servizi alla pagina <https://www.newcomm.it/carta-dei-servizi/>

19.3 Nessun indennizzo verrà in ogni caso riconosciuto nei casi di disservizi conseguenti o comunque collegati ad un uso anomalo o non conforme al Contratto, alle presenti Condizioni e alla Carta dei Servizi, del Servizio o dei Servizi da parte del Cliente.

## **20. CONCILIAZIONE**

20.1 Il Cliente che lamenta la violazione di un proprio diritto o interesse in relazione al rapporto intercorrente con il Fornitore e che intende agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme emanate dall'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni (delib. 203/18/CONS e successive modifiche).

Le procedure di conciliazione di definizione e le istanze per la richiesta di provvedimento temporaneo devono essere gestite tramite la piattaforma ConciliaWeb.

## **21. CONDIZIONI D'USO SPECIFICHE DEL SERVIZIO INTERNET TRAMITE SIM DI BACK UP**

21.1 La SIM è abilitata dal Fornitore delle SIM alla sola connessione dati, e non è abilitata al traffico in roaming.

21.2 La SIM utilizzata per il servizio di backup della connessione internet principale, all'attivazione è univocamente associata al Cliente e al suo collegamento ad internet primario già presente. La connessione di Backup è esclusivamente per sopperire a situazioni di indisponibilità del collegamento principale presso la sede del Cliente. Altri usi del servizio non sono consentiti.

21.3 La SIM è configurata con una soglia di traffico dati come indicato in Offerta. Al raggiungimento del consumo limite del traffico dati incluso nella soglia, non sarà possibile utilizzare ulteriormente la connessione internet. E' comunque possibile chiedere al Fornitore di aumentare la soglia del traffico con un costo aggiuntivo o di cambiare profilo.

21.4 Il Fornitore potrà risolvere il Contratto nel caso di inadempienze di quanto indicato dagli articoli 21.1, 21.2 ed eventualmente procedere con la segnalazione all'autorità preposta.

21.5 Resta inteso che la SIM non può essere distratta dall'apparato ove è ubicata, manomessa o utilizzata per altre finalità, infatti, la stessa non è abilitata per effettuare il traffico voce. Il Cliente, in ogni caso, rimane responsabile di ogni utilizzo improprio della stessa.

## **22. MODIFICHE**

22.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in caso di giustificato motivo, le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini delle presenti Condizioni per giustificato motivo si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del contesto legislativo o delle direttive dell'autorità di riferimento, mutamento delle condizioni economiche dei fornitori per la formulazione delle condizioni contrattuali ed economiche, mutamento del mercato di riferimento, mutamento delle politiche commerciali degli operatori di settore, mutamento delle modalità di variazione/disattivazione dei Servizi.

22.2 In caso di modifica delle condizioni economiche o comunque delle condizioni contrattuali il Cliente viene informato con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione della modifica contrattuale. Il Cliente che non intenda aderire alla modifica contrattuale potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto, senza che ciò comporti l'applicazione di alcuna penale, dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante lettera raccomandata a/r o PEC entro i 60 (sessanta) giorni successivi la comunicazione. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte del Fornitore della comunicazione di recesso del Cliente.

22.3 Nel caso di Servizi Web, Servizi Cloud e Licenze per le centrali telefoniche, i costi possono variare annualmente in base agli aumenti o riduzioni applicati dai Partner del Fornitore. Questi costi sono dipendenti dai costi dell'inflazione e dell'energia o dall'introduzione di nuove funzionalità. In questi casi verrà inviata una comunicazione scritta almeno 30 giorni prima della variazione del prezzo.

22.4 In caso sia presente una durata minima contrattuale o sia indicato in Offerta il blocco del prezzo per un determinato tempo, l'eventuale variazione economica scatterà al termine di tale durata.

## **23. TUTELA DELLA RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

23.1 Il Titolare del trattamento è NEW Srl (il Fornitore) con sede in Viale Dell'Industria, 93/int.12 - 36070 Trissino (VI) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Titolare tratta i dati del cliente esclusivamente per le finalità indicate nel contratto di vendita (base giuridica contrattuale), per l'attivazione dei servizi e per obblighi di legge nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza, trasparenza e delle disposizioni di legge.

23.2 Il cliente gode dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 Reg.to EU 2016/679 fra cui il diritto di accesso, di rettifica e cancellazione, limitazione ecc. L'informativa estesa è richiedibile all'indirizzo [privacy@newcomm.it](mailto:privacy@newcomm.it) e resa disponibile alla pagina <https://www.newcomm.it/carta-dei-servizi>.

23.3 Obblighi del Cliente. Il servizio indicato nell'offerta contrattuale e definito nelle condizioni di contratto include il trattamento di dati di interessati del Cliente; questi saranno trattati dal Fornitore nel rispetto della normativa vigente e secondo le indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante. Il Cliente dichiara di aver reso idonea informativa ai propri interessati e richiesto gli eventuali consensi ai sensi degli artt. 13, 14, 6, 9 e 10 Reg.to EU 2016/679.

#### **24. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

24.1 Il Fornitore, durante tutto il periodo di validità del contratto, effettuerà il trattamento dei dati del cliente (da ora anche "Titolare") per effetto dell'esecuzione del mandato come descritto nel contratto rispettando la normativa vigente di riferimento.

Con l'accettazione del presente documento il cliente, accertato che il Fornitore gode di competenza e conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità delle operazioni affidategli, e che presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate al Reg.to EU 2016/679 nomina ai sensi dell'art. 28 del Reg.to EU 2016/679 il Fornitore, Responsabile del trattamento dei dati necessari all'erogazione dei Servizi inerenti il contratto di servizi.

La nomina a Responsabile esterno del trattamento dati decade ipso iure a seguito di risoluzione, cessazione, sospensione, del mandato o dei compiti che giustificavano il trattamento dei dati personali."

#### **25. LEGGE E FORO COMPETENTE**

25.1 Il Contratto tra il Fornitore ed il Cliente è regolato dalla legge italiana. L'eventuale nullità e/o invalidità, anche parziale, di una sola delle clausole del contratto o delle presenti Condizioni non comporterà la nullità dell'intero Contratto o di tutte le presenti Condizioni. Il Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, delle seguenti Condizioni o della Carta dei Servizi sarà il Foro di Vicenza.

25.2 Nel caso in cui il Cliente fosse un consumatore, il Foro competente per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, delle seguenti Condizioni o della Carta dei Servizi, sarà quella del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso.

Li \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 codice civile, il Cliente approva espressamente le previsioni contenute nei precedenti articoli: 4 (Conclusione del Contratto); 5 (Attivazione del Servizio); 6 (Dispositivi); 7 (Qualità del Servizio e Responsabilità del Fornitore); 8 (Disservizi e Servizio di Assistenza); 9 (Uso del Servizio e responsabilità del Cliente); 10 (Portabilità dei numeri e migrazione delle linee); 12 (Trasloco e Subentro); 13 (Condizioni Economiche e Modalità di Pagamento); 14 (Ritardo nei Pagamenti e Sospensione dei Servizi); 15 (Risoluzione); 16 (Costi di Disattivazione); 17 (Durata e Recesso); 18 (Reclami); 19 (Indennizzi e Rimborsi); 20 (Conciliazione); 21 (Condizioni d'uso specifiche del servizio internet tramite SIM); 22 (Modifiche); 24 (Nomina a responsabile del trattamento); 25 (Legge e Foro competente).

Li \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_