

TARIFFARIO INTERVENTI TECNICI IMPUTABILI AL CLIENTE CONSUMATORE IN CASO DI ESECUZIONE DI INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA

Il presente tariffario ed i relativi oneri economici devono intendersi relativi ai costi addebitati al Cliente consumatore da NEW SRL per l'esecuzione delle necessarie attività tecniche dirette ad assicurare al Cliente il ripristino della corretta funzionalità e fruizione dei Servizi o la soddisfazione di specifiche richieste/esigenze di natura tecnica non ricomprese tra gli obblighi di servizio contrattualmente definiti come ascrivibili in carico a NEW SRL e salvo non definito diversamente nell'offerta.

Gli oneri economici definiti nel presente tariffario sono applicati in base alle risultanze tecniche documentate nel rapportino di intervento di assistenza tecnica, redatto dai tecnici di NEW SRL in relazione alle attività tecniche svolte. L'importo economico relativo all'esecuzione dell'intervento tecnico sarà riportato in una apposita fattura o in alternativa nel primo documento di fatturazione utile relativo al rapporto di fornitura contrattuale.

I tempi di intervento sono concordati tra la parte tecnica ed il Cliente in base al tipo di guasto o implementazione e alla disponibilità del reparto tecnico.

TARIFFARIO INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA A CONSUNTIVO CLIENTELA CONSUMER

TIPO INTERVENTO	PRIMA ORA IN SEDE DEL CLIENTE (ON SITE) Entro 30km dalla sede di NEW SRL (*)	ORE SUCCESSIVE ALLA PRIMA O ORE DA REMOTO
Assistenza tecnica base	90,00 euro + IVA 109,80 euro (IVA INCLUSA)	55,00 euro + IVA 67,10 euro (IVA INCLUSA)
Intervento tecnico a vuoto (per la definizione vedere la Carta dei Servizi)	90,00 euro + IVA 109,80 euro (IVA INCLUSA) Intervento una tantum ----- Domenica e festivi: 150,00 euro + iva	

*per interventi presso la sede del Cliente, all'interno della regione Veneto, che dista oltre i 30Km dalla sede di NEW SRL, la prima ora sarà così calcolata: ORA DA REMOTO + QUOTA FISSA pari a 60,00 euro e a questa verranno aggiunte eventuali spese di vitto/alloggio.

Per interventi tecnici presso la sede del Cliente fuori dalla regione Veneto, il costo dell'intervento verrà concordato prima dell'intervento stesso.

NOTE

Tariffe valide per interventi eseguiti dal lunedì al venerdì negli orari 8.30-12.30 e 14.00-18.00. Al di fuori di questi orari, alle tariffe indicate viene aggiunto un aumento del 50%.

Il tempo minimo fatturabile per singolo intervento è pari a 1 (una) ora. Per interventi di durata superiore a 1 (una) ora, nel computo del tempo di intervento, verrà considerato il tempo effettivo di intervento conteggiato in base a frazioni progressive di 30 minuti. Per interventi da remoto verrà fatturato il tempo impiegato a frazioni di 30 minuti.