

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Nome dell'offerta	FAMILY fibra 1000 Openfiber
Data	01-01-2023
Offerta valida fino al	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

SERVIZIO

Tipologia servizio	Fisso solo internet - Attivabile nella zona: Nazionale L'offerta è dedicata a: Già clienti, Nuovi Clienti, Nuovi clienti in portabilità.
Traffico internet	Illimitato - flat
Traffico fonia	---
Include	
Apparecchiature/servizi opzionali	ip pubblico statico a 5 euro/mese

VELOCITA' DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità connessione internet massima	Download (Mb/s): 1000	Upload (Mb/s): 300
Velocità connessione internet minima (MCR)	Download: 1Mb	Upload: 1Mb
Note	La velocità massima stimata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile in zona, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea, e dall'utilizzo della connessione WI-FI. In caso di mancato rispetto, da parte di NEW SRL, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o segnalare il guasto o presentare reclamo ai contatti indicati più avanti. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys messo a disposizione da AGCOM.	
Tecnologia utilizzata	FTTH	

PREZZO

Costo di attivazione (euro)	150.00
Costo di installazione (euro)	Il costo di installazione, qualora richiesto, viene indicato nell'offerta.
Costo ricorrente mensile (euro/mese)	29.90
Servizi a pagamento non inclusi	
Note	----

Tutti i prezzi indicati, per il mercato consumer, sono da intendersi IVA inclusa.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Nessuna durata minima prevista.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della durata minima contrattuale, il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato di mese in mese salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso.
Condizioni di risoluzione, oneri e costi	<p>L'Utente può recedere dal contratto o inviare disdetta, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento, mediante comunicazione a mezzo email PEC a new@pec.newcomm.it oppure posta raccomandata a NEW SRL, Viale dell'Industria 93 36070 Trissino (VI), oppure email tradizionale su carta intestata a new@newcomm.it. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione.</p> <p>In caso di recesso, è previsto l'addebito di un costo per la dismissione del servizio come riportato nell'apposito modulo alla pagina https://www.newcomm.it/trasparenza-tariffaria Costo disattivazione: 29.90 euro</p> <p>I dispositivi concessi da NEW SRL in comodato d'uso dovranno essere restituiti a NEW SRL, perfettamente integri salvo la normale usura, secondo i termini e le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi.</p> <p>In presenza di contratti con compravendita di prodotti o servizi di installazione a rate, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in una unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente.</p>

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITA'

L'offerta si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

RECLAMI

I Clienti possono presentare reclamo senza oneri aggiuntivi relativamente al malfunzionamento o inefficienze del servizio offerto o presunta inosservanza delle clausole contrattuali. Il reclamo va inoltrato, scrivendo dettagliatamente il motivo, secondo le seguenti modalità:

-email PEC new@pec.newcomm.it o email tradizionale new@newcomm.it

-posta ordinaria all'indirizzo NEW SRL – Viale dell'Industria 93 – 36070 Trissino (VI)

Per qualsiasi informazione sulle procedure di reclamo è possibile contattare il Servizio Clienti allo 0445446749.