

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMER

Art. 49 D.lgs 206/05 – Codice del Consumo – e successive modifiche e integrazioni

Se il Cliente è un “Consumatore” (persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, come definito all’art. 3 del Decreto Legislativo 206/2005, c.c. Codice del Consumo), gli competono i diritti di cui all’art. 49 . del Codice del Consumo medesimo, e successive modifiche e integrazioni.

RIFERIMENTI DEL FORNITORE

NEW SRL

Viale Dell’Industria 93 – 36070 – Trissino (VI)

Partita IVA e Cod. fiscale: 02782600247

Tel.: +390445446749 – FAX: +390445459434

Email: new@newcomm.it - Pec: new@pec@newcomm.it

Sito aziendale: www.newcomm.it

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI

Le caratteristiche dei servizi sono consultabili nell’Offerta proposta e negli eventuali prospetti consegnati all’utente, insieme alle Condizioni di Contratto.

Nell’Offerta è indicato il costo del servizio e/o dei beni forniti.

ASSISTENZA TECNICA

Per segnalare un guasto o richiedere assistenza tecnica, il Cliente può rivolgersi al servizio di assistenza (o Servizio Assistenza Clienti) al numero 0445.446749, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00.

L’assistenza tecnica può essere richiesta anche in queste modalità:

-e-mail tramite support@newcomm.it

-accesso al portale Cliente all’indirizzo <https://my.newcomm.it>, richiedendo le apposite credenziali

-aprendo una segnalazione direttamente dal sito internet alla pagina dedicata all’assistenza.

CONDIZIONI DI CONTRATTO

Le condizioni di contratto sono consegnate insieme all’Offerta e sono sempre visionabili, insieme alla Carta dei Servizi di NEW SRL, all’indirizzo <https://www.newcomm.it/carta-dei-servizi/>.

Nella Carta dei Servizi sono inoltre consultabili tutte le informazioni in materia dei servizi di assistenza e manutenzione, le procedure di reclamo, il riconoscimento e il valore degli indennizzi

DURATA DEL CONTRATTO

La durata contrattuale è riportata nelle Condizioni di Contratto e dipende dal tipo di servizio fornito.

Per i servizi di connessione internet (escluso servizi a progetto quali fibra dedicata, FTTO, connessioni wireless dedicate) e linee telefoniche, salvo non sia indicato diversamente nell’Offerta, il contratto ha durata indeterminata e si può disdire di mese in mese, previo preavviso non superiore ai 30 giorni.

USO DI UN APPARATO TERMINALE DI PROPRIETA’

In ottemperanza alla delib. 348/18/CONS, il Cliente ha la possibilità e il diritto di utilizzare un proprio dispositivo terminale per il servizio di connessione internet, nel limite della compatibilità tecnologica del servizio offerto.

Si prega di contattare il servizio di assistenza per i parametri da utilizzare nel proprio router.

In caso di utilizzo di un proprio apparato, NEW SRL non sarà responsabile per eventuali disservizi o malfunzionamenti

determinati dall'utilizzo di detto apparato e l'eventuale intervento tecnico di ripristino, qualora richiesto, sarà a carico del Cliente.

RECESSO (art. 17 delle Condizioni di Contratto)

Il Cliente, qualificabile come consumatore, ha diritto a recedere in qualsiasi momento ai soli servizi di connettività internet e linee telefoniche fisse (escluso nei casi di Offerte su progetto o personalizzate) dando preavviso non superiore a 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta.

La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo NEW S.R.L. Viale Dell'Industria 93, 36070 Trissino (VI), oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo new@pec.newcomm.it.

NEW SRL eseguirà tutti gli adempimenti necessari per la disattivazione del servizio entro 30 giorni.

Per altre informazioni in merito al recesso, si prega di visionare l'art. 17 delle Condizioni di Contratto.

In caso di recesso verrà addebitato il costo di disattivazione, come indicato al punto 16 delle Condizioni Generali di Contratto. I costi di disattivazione sono visionabili anche nella pagina <https://www.newcomm.it/trasparenza-tariffaria>

In caso di beni a noleggio o in comodato, questi devono essere restituiti entro 30 giorni tramite spedizione a proprie spese o consegna a mano all'indirizzo

NEW SRL - Viale Dell'Industria 93 - 36070 - Trissino (VI).

Se i prodotti non vengono restituiti entro il termine sopra indicato, questi saranno addebitati al Cliente secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.

In caso di recesso e presenza di prodotti acquistati a rate, il Cliente può decidere se pagare le rate rimanenti in una unica soluzione oppure continuare con il pagamento rateale.

RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 52, del Codice del Consumo, il Consumatore che ha acquistato un bene o servizio stipulando un contratto a distanza o fuori dai locali commerciali di NEW SRL, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto ("**Diritto di Recesso**") senza dover fornire alcuna motivazione. Per maggiori informazioni si rimanda alla specifica normativa.

La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo NEW S.R.L. Viale Dell'Industria 93, 36070 Trissino (VI), oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo new@pec.newcomm.it.

In caso di vendita o comodato di beni, questi devono essere restituiti integri e corredati di tutti gli accessori contenuti nell'imballo originale tramite spedizione a proprie spese o consegna a mano all'indirizzo NEW SRL - Viale Dell'Industria 93 - 36070 - Trissino (VI).

MODIFICHE CONTRATTUALI

NEW SRL si impegna a comunicare ogni modifica delle condizioni contrattuali con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine, il Cliente che non intenda aderire alla modifica contrattuale potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto, senza che ciò comporti l'applicazione di alcuna penale, dandone comunicazione scritta a NEW SRL mediante lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di NEW della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine di 30 (trenta) giorni, la modifica sarà efficace a partire dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

La facoltà di recedere dal Contratto non potrà essere esercitata nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano nessun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dall'Autorità o dal diritto Nazionale o dell'Unione Europea.

In caso di modifiche contrattuali o del servizio stesso migliorative (a titolo esemplificativo l'aumento delle prestazioni senza un aggravio di costi) non comporteranno nessun tipo di onere per il Cliente e saranno immediatamente applicabili.