

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE

-- CONNESSIONE VIA CAVO FTTC --



Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	CONNESSIONE INTERNET FIBRA FTTC 100M/20M - MCR 5M/1M codice: ISP-FTTC-100M/20M-01
Banda nominale	Download picco 100Mb/s - Upload picco 20Mb/s - Garantito 5M/1M
Indirizzi IP pubblici	1 ip pubblico
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	non incluso, firewall opzionale con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	nessuna limitazione - navigazione Flat
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero telefono: 0445446749 email: support@newcomm.it - assistenza@newcomm.it Portale clienti: https://my.newcomm.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	connessione di rete 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si, compatibilmente con la banda minima garantita
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo mensile 70,00 euro; costo attivaz. nuova linea: 100,00 euro PREZZI IVA ESCLUSA

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE**-- CONNESSIONE VIA FIBRA FTTH --**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	LITE - CONNESSIONE INTERNET FIBRA FTTH LITE 1G/300M codice: ISP-FTTH-L001
Banda nominale	Download picco 1000Mb/s - Upload picco 300Mb/s - Garantito 1Mb
Indirizzi IP pubblici	1 ip dinamico
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	non incluso, firewall opzionale con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	nessuna limitazione - navigazione Flat
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero telefono: 0445446749 email: support@newcomm.it - assistenza@newcomm.it Portale clienti: https://my.newcomm.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	fibra ottica FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	connessione di rete 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si, compatibilmente con la banda minima garantita
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo mensile 35,00 euro; costo attivaz. nuova linea: 100,00 euro PREZZI IVA ESCLUSA

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE

-- RADIO WIRELESS --



Denominazione dell'offerta	CONNESSIONE INTERNET WIRELESS 30M/3M codice interno: ISP-WIR-4AL-01
Banda nominale	Download picco 30Mb/s - Upload picco 3Mb/s - Garantito 100kb
Indirizzi IP pubblici	1 ip pubblico
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	no
Antivirus, firewall	non incluso, firewall opzionale con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero telefono: 0445446749 email: support@newcomm.it - assistenza@newcomm.it Portale clienti: https://my.newcomm.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WIRELESS RADIO
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	connessione di rete 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si, compatibilmente con la banda minima garantita
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si, compatibilmente con la banda fornita
Idoneità a ricevere servizi Video	si, compatibilmente con la banda fornita
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo mensile 26,00 euro; Costo attivaz. nuova linea: 195,00 euro (*) PREZZI IVA ESCLUSA

* = Sono inclusi:

-Fornitura 20mt. cavo ethernet e consegna Kit

-Un massimo di 3 ore di lavoro con 1 singolo tecnico oppure 1,5 ore nel caso di 2 tecnici

-Montaggio dell'antenna su palo o supporto esistente

-Posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri.

Eventuali spese extra (palo, staffa, cavo aggiuntivo, ore extra) saranno addebitate a consuntivo.

Eventuale router o altri dispositivi non inclusi.