

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CONSUMER

Art. 49 D.lgs 206/05 – Codice del Consumo – e successive modifiche e integrazioni

*Se il Cliente è un “Consumatore” (persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, come definito all’art. 3 del Decreto Legislativo 206/2005, c.c. Codice del Consumo), gli competono i diritti di cui all’art. 49 . del Codice del Consumo medesimo, e successive modifiche e integrazioni.*

### RIFERIMENTI DEL FORNITORE

NEW SRL

Viale Dell’Industria 93 – 36070 – Trissino (VI)

Partita IVA e Cod. fiscale: 02782600247

Tel.: +390445446749 – FAX: +390445459434

Email: [new@newcomm.it](mailto:new@newcomm.it) - Pec: [new@pec@newcomm.it](mailto:new@pec@newcomm.it)

Sito aziendale: [www.newcomm.it](http://www.newcomm.it)

### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI

Le caratteristiche dei servizi sono consultabili nell’Offerta proposta e negli eventuali prospetti consegnati all’utente, insieme alle Condizioni di Contratto.

Nell’Offerta è indicato il costo del servizio e/o dei beni forniti.

### ASSISTENZA TECNICA

Il Servizio Clienti è disponibile al numero 0445446749 o tramite email [support@newcomm.it](mailto:support@newcomm.it) o tramite accesso al portale clienti all’indirizzo <https://my.newcomm.it> previa richiesta credenziali

### CONDIZIONI DI CONTRATTO

Le condizioni di contratto sono consegnate insieme all’Offerta e sono sempre visionabili, insieme alla Carta dei Servizi di NEW SRL, all’indirizzo <https://www.newcomm.it/carta-dei-servizi/>.

Nella Carta dei Servizi sono inoltre consultabili tutte le informazioni in materia dei servizi di assistenza e manutenzione, le procedure di reclamo, il riconoscimento e il valore degli indennizzi

### DURATA DEL CONTRATTO

La durata contrattuale è riportata nelle Condizioni di Contratto e dipende dal tipo di servizio fornito.

Per i servizi di connessione internet (escluso fibra dedicata e FTTO) e linee telefoniche, salvo non sia indicato diversamente nell’Offerta, il contratto non ha un vincolo di durata e si può disdire di mese in mese, previo preavviso non superiore ai 30 giorni.

### USO DI UN APPARATO TERMINALE DI PROPRIETA’

In ottemperanza alla delib. 348/18/CONS, il Cliente ha la possibilità e il diritto di utilizzare un proprio dispositivo terminale per il servizio di connessione internet, nel limite della compatibilità tecnologica del servizio offerto. NEW fornirà i parametri per la configurazione del route.

In caso di utilizzo di un proprio apparato, NEW SRL non sarà responsabile per eventuali disservizi o malfunzionamenti determinati dall’utilizzo di detto apparato e l’eventuale intervento tecnico di ripristino, qualora richiesto, sarà a carico del Cliente.

### **RECESSO (art. 17 delle Condizioni di Contratto)**

Il Cliente, qualificabile come consumatore, ha diritto a recedere in qualsiasi momento ai soli servizi di connettività internet e linee telefoniche fisse (escluso nei casi di Offerte su progetto o personalizzate) dando preavviso non superiore a 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta.

La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo NEW S.R.L. Viale Dell'Industria 93, 36070 Trissino (VI), oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [new@pec.newcomm.it](mailto:new@pec.newcomm.it). NEW SRL eseguirà tutti gli adempimenti necessari per la disattivazione del servizio entro 30 giorni. Per altre informazioni in merito al recesso, si prega di visionare l'art. 17 delle Condizioni di Contratto.

In caso di recesso verrà addebitato il costo di disattivazione, come indicato al punto 16 delle Condizioni Generali di Contratto. I costi di disattivazione sono visionabili anche nella pagina <https://www.newcomm.it/trasparenza-tariffaria>

In caso di beni a noleggio o in comodato, questi devono essere restituiti entro 30 giorni tramite spedizione a proprie spese o consegna a mano all'indirizzo  
NEW SRL - Viale Dell'Industria 93  
36070 - Trissino (VI).

Se i prodotti non vengono restituiti entro il termine sopra indicato, questi saranno addebitati al Cliente secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.

In caso di recesso e presenza di prodotti acquistati a rate, il Cliente può decidere se pagare le rate rimanenti in una unica soluzione oppure continuare con il pagamento rateale.

### **RIPENSAMENTO**

Ai sensi dell'art. 52, del Codice del Consumo, il Consumatore che ha acquistato un bene o servizio stipulando un contratto a distanza o fuori dai locali commerciali di NEW SRL, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto ("**Diritto di Recesso**") senza dover fornire alcuna motivazione. Per maggiori informazioni si rimanda alla specifica normativa.

La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo NEW S.R.L. Viale Dell'Industria 93, 36070 Trissino (VI), oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [new@pec.newcomm.it](mailto:new@pec.newcomm.it). In caso di vendita o comodato di beni, questi devono essere restituiti integri e corredati di tutti gli accessori contenuti nell'imballo originale tramite spedizione a proprie spese o consegna a mano all'indirizzo NEW SRL - Viale Dell'Industria 93 – 36070 – Trissino (VI).

### **MODIFICHE CONTRATTUALI**

NEW SRL si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in caso di giustificato motivo, le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Per giustificato motivo si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mutamenti del contesto legislativo o delle direttive dell'autorità di riferimento, variazioni delle condizioni economiche dei fornitori partner di NEW SRL, inflazione, aumenti elevati dei prezzi dell'energia elettrica, mutamento delle politiche commerciali degli operatori di settore, mutamento delle modalità di variazione/disattivazione dei Servizi.

In caso di modifica delle condizioni economiche o comunque delle condizioni contrattuali, il Cliente viene informato con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione della modifica contrattuale. Il Cliente che non intenda aderire alla modifica contrattuale potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto, senza che ciò comporti l'applicazione di alcuna penale.