

**INFORMAZIONI EX ART.71 COD. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ALLEGATO N. 5
D. LGS. 01 AGOSTO 2003, N. 259 E S.M.I**

Denominazione	NEW SRL
P.IVA / Codice Fiscale	02782600247
Sede Legale	Viale Dell'Industria 93 – 36070 – Trissino (VI) Tel. +39 0445446749 PEC: new@pec.newcomm.it e-mail: new@newcomm.it CCIA di Vicenza REA: VI-274009 Capitale sociale: 100.000 Euro i.v.
Servizi Offerti	NEW SRL è titolare dell'autorizzazione generale per la fornitura al pubblico di servizi di comunicazione elettronica. N° iscrizione ROC: 26418 Servizi offerti: -Servizio di accesso ad internet (xDSL, Radio FWA, Fibra ottica, 4G) -Servizio telefonico di rete fissa, traffico telefonico, rivendita traffico -Servizi di Data Center -Servizi di registrazione domini e posta elettronica
Ambito di erogazione dei Servizi	I servizi sono erogati nell'intero territorio nazionale
Tariffe generali per prodotti sottoscrivibili	La maggior parte delle offerte commerciali sono di tipo negoziale ovvero fatte su misura (su progetto) e discusse con i Clienti, pertanto non sono da considerarsi "per adesione. Eventuali offerte per servizi sottoscrivibili "per adesione" sono disponibili nella sezione "Trasparenza tariffaria" del sito web di New. Le informazioni sui costi di attivazione e disattivazione dei servizi sono consultabili nelle Condizioni Generali di Contratto e nella sezione della "Trasparenza tariffaria" del sito aziendale.
Disposizioni in materia di Indennizzo o rimborso	Le procedure di reclamo, il riconoscimento e il valore degli indennizzi sono consultabili nella Carta dei Servizi alla pagina https://www.newcomm.it/carta-dei-servizi/ Resta valido quanto espresso nel "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui all'Allegato A della Del. 347/18/CONS
Servizi di manutenzione offerti	I servizi di manutenzione e le modalità di accesso sono indicati nella Carta de Servizi e includono: -assistenza tecnica sui Servizi e Prodotti forniti -assistenza tecnica informatica -assistenza tecnica su sistemi telefonici Per accedere all'assistenza si prega di visitare la pagina https://www.newcomm.it/assistenza/

Condizioni Generali di Contratto	La Carta dei Servizi, le informazioni sulla privacy e le condizioni di contratto sono consultabili alla seguente pagina: https://www.newcomm.it/carta-dei-servizi/
Dispositivi di risoluzioni delle Controversie	In materia di reclami, eventuali contenziosi con i propri Clienti sono gestiti secondo le disposizioni AGCOM in materia di “Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori” di cui alle Delibere n. 173/07/CONS, 339/18/CONS