

INFORMATIVA COSTI DI DISATTIVAZIONE/RECESSO

Spett. Cliente,

in ottemperanza alla delib. 252/16/CONS e successive modifiche ed integrazioni, riportiamo i costi di di recesso e di disattivazione per tipologia di servizio in caso di recesso del contratto o la richiesta di disattivazione di un servizio.

Il contributo di disattivazione corrisponde ai costi vivi sostenuti da NEW SRL (costi tecnici e amministrativi) ed in particolare è composto dai costi di cessazione dei servizi corrisposti agli operatori all'ingrosso e i costi operativi di gestione delle operazioni di cessazione.

Il contributo può eventualmente sommarsi ad altri costi dovuti alla mancata restituzione degli apparati o dispositivi forniti in comodato d'uso o noleggio da NEW SRL al Cliente, come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto al punto 6.6 e 17.3, di cui viene riportato di seguito l'estratto.

Nel caso in cui il Dispositivo sia stato fornito a noleggio o in comodato d'uso, alla cessazione per qualsiasi ragione del Contratto, dovrà essere restituito, a spese del Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta cessazione, in buono stato e fatto salvo il normale deterioramento dovuto all'uso. Ove il Dispositivo non sia riconsegnato entro i termini stabiliti, il Fornitore potrà chiedere al Cliente il pagamento di una somma pari al valore di mercato del Dispositivo o pari al totale delle rate non ancora versate, mediante l'emissione di una apposita fattura. Nel caso il recupero del Dispositivo venga effettuato dal personale del Fornitore, verranno addebitate al Cliente le spese di intervento pari a 80 €, salvo non sia diversamente previsto nell'Offerta.

Nel caso in cui l'Offerta preveda il pagamento rateizzato di Dispositivi e/o dei servizi accessori, il Cliente potrà scegliere se procedere al pagamento in un'unica soluzione dei corrispettivi o continuare a pagare le rate residue.

I costi di disattivazione/recesso verranno addebitati al Cliente nell'ultimo ciclo di fatturazione utile o in una apposita fattura.

NOTA: le spese di disattivazione rimangono le stesse qualsiasi sia il mese dalla firma del contratto in cui avviene il recesso.

COSTI DI RECESSO (per tutti i servizi)

In caso di recesso vengono applicati:

- a) importo previsto per il contributo di disattivazione (vedere tabella successiva);
- b) nessun importo a recupero di sconti su servizi e prodotti;
- c) eventuali rate residue del contributo di attivazione e del costo della CPE (come indicato sopra)

COSTI DI DISATTIVAZIONE

SERVIZIO / TECNOLOGIA	BUSINESS (clienti partita IVA) COSTO IVA ESCLUSA (euro)	CONSUMATORI (clienti residenziali) COSTO IVA INCLUSA (euro)
Connessioni internet ADSL, FTTC (Vdsl), FTTH	50,00	61,00
Connessioni internet S/HDSL 2 Mbps	50,00	Servizio non previsto per utenti consumer
Connessioni internet S/HDSL 4 Mbps	110,00	Servizio non previsto per utenti consumer
Connessioni basate su SIM 4G/LTE (fornite da operatori partner di NEW SRL)	50,00	61,00
Servizi aggiuntivi di "Banda Voip dedicata" (se presenti)	50,00	Servizio non previsto per utenti consumer
Connessione internet basate su tecnologia radio-wireless (FWA) - nel caso di recesso del servizio entro il primo anno	250,00	305,00
Connessione internet basate su tecnologia radio-wireless (FWA) - negli anni successivi al primo	50,00	61,00
Connessione internet basate su tecnologia radio-wireless (FWA) - negli anni successivi al primo - include ritiro antenna	120,00	146,40
Servizi Cloud (per ciascun servizio)	40,00	48,80
Linee telefoniche tradizionali (ISDN, analogica pots, flusso, su linee Telecom) e per ciascun accesso – entro il primo anno	50,00	61,00
Linee telefoniche tradizionali (ISDN, analogica pots, flusso, su linee Telecom) e per ciascun accesso – negli anni successivi al primo	20,00	24,40
Linee telefoniche VoIP (per ciascun numero cessato)	20,00	24,40
Numeri verdi (numerazioni non geografiche NNG)	30,00	Servizio non previsto per utenti consumer