

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio di Assistenza di NEW SRL al numero +39 0445446749 o scrivendo a NEW SRL, Viale dell'Industria 93 36070 Trissino (VI) o inviando una email a new@pec.newcomm.it o new@newcomm.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

SERVIZIO

Tipologia servizio	Fisso solo internet - Attivabile nella zona: Nazionale L'offerta è dedicata a: Già clienti, Nuovi Clienti, Nuovi clienti in portabilità.
Traffico internet	Illimitato - flat
Traffico fonia	---
Include	
Apparecchiature/servizi opzionali	ip pubblico statico a 4,5 euro/mese

VELOCITA' DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità connessione internet	Banda massima stimata (Mb/s)	Banda minima
	Download: 1000 Upload: 300	Download: 1Mb Upload: 1Mb
Note:	La velocità massima stimata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile in zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione WI-FI. In caso di mancato rispetto, da parte di NEW SRL, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o segnalare il guasto o presentare reclamo ai contatti sopra indicati.	
Tecnologia utilizzata	FTTH	

PREZZO

Costo di attivazione (euro)	199.00
Costo di installazione (euro)	Il costo di installazione, qualora richiesto, viene indicato nell'offerta.
Costo ricorrente mensile (euro/mese)	36.00
Servizi a pagamento non inclusi	
Note	----

Tutti i prezzi indicati, per il mercato consumer, sono da intendersi IVA inclusa.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Il contratto ha durata indeterminata.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della durata minima contrattuale, il contratto si rinnova automaticamente di mese in mese salvo disdetta.
Condizioni di risoluzione, oneri e costi	L'Utente può recedere dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento, mediante comunicazione a mezzo email PEC a new@pec.newcomm.it oppure posta raccomandata a NEW SRL, Viale dell'Industria 93 36070 Trissino (VI), oppure email tradizionale su carta intestata a new@newcomm.it . In caso di recesso, è previsto l'addebito di un costo per la dismissione del servizio. Costo disattivazione: 61.00 euro I dispositivi concessi da NEW SRL in comodato d'uso dovranno essere restituiti a NEW SRL, perfettamente integri salvo la normale usura, secondo i termini e le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi. In presenza di contratti con compravendita di dispositivi, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in una unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente.

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITA'

L'offerta si allinea alla deliber 46/17 CONS (Misure specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

ALTRE INFORMAZIONI

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)