

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio di Assistenza di NEW SRL al numero +39 0445446749 o scrivendo a NEW SRL, Viale dell'Industria 93 36070 Trissino (VI) o inviando una email a [new@pec.newcomm.it](mailto:new@pec.newcomm.it) o [new@newcomm.it](mailto:new@newcomm.it)

## SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

### SERVIZIO

Tipologia servizio	Fisso fonia e internet - Attivabile nella zona: Veneto L'offerta è dedicata a: Già clienti, Nuovi Clienti, Nuovi clienti in portabilità.
Traffico internet	Illimitato - flat
Traffico fonia	400 minuti verso fissi nazionali e 400 minuti verso mobili nazionali
Include	
Apparecchiature/servizi opzionali	ip pubblico statico a 4,5 euro/mese

### VELOCITA' DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità connessione internet	Banda massima stimata (Mb/s)	Banda minima
	Download: 100 Upload: 20	Download: 1Mb Upload: 1Mb
Note:	La velocità massima stimata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile in zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione WI-FI. In caso di mancato rispetto, da parte di NEW SRL, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o segnalare il guasto o presentare reclamo ai contatti sopra indicati.	
Tecnologia utilizzata	FTTC	

### PREZZO

Costo di attivazione (euro)	120.00
Costo di installazione (euro)	Il costo di installazione, qualora richiesto, viene indicato nell'offerta.
Costo ricorrente mensile (euro/mese)	48.00
Servizi a pagamento non inclusi	Chiamate verso fissi nazionali - Costo oltre i 400 minuti inclusi: 0.018 euro/minuto Chiamate verso mobili nazionali - Costo oltre i 400 minuti inclusi: 0.09 euro/minuto Le chiamate verso i servizi Premium (144, 166, 89x, 70x) e verso i codici satellitari sono bloccati. L'Utente può richiedere al momento dell'attivazione o successivamente lo sblocco selettivo di chiamata. Lo sblocco selettivo è gratuito e dev'essere richiesto mediante comunicazione scritta inviata tramite e-mail PEC o in alternativa e-mail tradizionale o raccomandata.
Note	Pagamento semestrale anticipato

Tutti i prezzi indicati, per il mercato consumer, sono da intendersi IVA inclusa.

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Il contratto ha durata indeterminata.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della durata minima contrattuale, il contratto si rinnova automaticamente di mese in mese salvo disdetta.
Condizioni di risoluzione, oneri e costi	L'Utente può recedere dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento, mediante comunicazione a mezzo email PEC a <a href="mailto:new@pec.newcomm.it">new@pec.newcomm.it</a> oppure posta raccomandata a NEW SRL, Viale dell'Industria 93 36070 Trissino (VI), oppure email tradizionale su carta intestata a <a href="mailto:new@newcomm.it">new@newcomm.it</a> . In caso di recesso, è previsto l'addebito di un costo per la dismissione del servizio. Costo disattivazione: 61.00 euro I dispositivi concessi da NEW SRL in comodato d'uso dovranno essere restituiti a NEW SRL, perfettamente integri salvo la normale usura, secondo i termini e le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi. In presenza di contratti con compravendita di dispositivi, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in una unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente.

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITA'

L'offerta si allinea alla deliber 46/17 CONS (Misure specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

## ALTRE INFORMAZIONI

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)