

CONDIZIONI DI CONTRATTO PER SERVIZIO DI BACKUP SU SIM DATI OFFERTO DA TWT

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni si integrano alle Condizioni Generali di Contratto e definiscono le modalità e termini aggiuntivi secondo cui il Fornitore fornisce al Cliente il Servizio di Backup delle connessioni internet basate su scheda SIM LTE/4G. Il Servizio è erogato dal Partner del Fornitore TWT SPA.

2. DEFINIZIONI AGGIUNTIVE

Nelle presenti condizioni generali di contratto saranno validi i termini definiti nelle Condizioni Generali di Contratto. Si aggiungono inoltre i seguenti termini:

Fornitore delle SIM: indica l'operatore mobile che fornisce le SIM utilizzate nel Servizio.

Indirizzo IP WAN: indirizzo di rete IP del collegamento internet

3. NOTE TECNICHE

3.1 Le schede SIM sono abilitate dal Fornitore delle SIM alla sola connessione dati, e non sono abilitate al traffico in roaming.

3.2 La scheda SIM all'attivazione è univocamente associata al Cliente e al suo collegamento ad internet primario già presente. La connessione di Backup è esclusivamente per sopperire a situazioni di indisponibilità del collegamento principale presso la sede del Cliente ed è fornita in modalità "best effort", ovvero senza banda garantita. Altri usi del servizio non sono consentiti.

3.3 Per erogare il servizio, il Fornitore si avvale dei servizi del Fornitore delle SIM. La rete mobile di accesso del Fornitore delle SIM ha copertura nazionale. Il Fornitore delle SIM si è impegnato a usare la dovuta diligenza e perizia e a far quanto in suo potere per garantire la disponibilità del Servizio, e le prestazioni tecnicamente dipendenti dallo stesso. Sulla disponibilità e velocità della connettività dati del singolo collegamento mobile incidono diverse variabili fuori dal controllo del Fornitore, quali ad esempio: l'ubicazione della SIM e la copertura e capacità della rete del Fornitore delle SIM, il dispositivo utilizzato dal Cliente e il grado di congestione della rete.

3.4 La SIM di Backup condivide lo stesso indirizzo IP WAN del collegamento ad Internet primario al quale è associata. In caso di down della linea primaria associata, il traffico viene instradato automaticamente verso la SIM in ingresso.

Eventuali classi di indirizzi IP aggiuntivi verranno instradati nella stessa modalità qui descritta. Una volta ripristinato il collegamento primario a cui la SIM è legata, il traffico dati verrà nuovamente instradato verso la linea principale. La SIM è configurata con una soglia di traffico dati come indicato in Offerta. Al raggiungimento del consumo limite del traffico dati incluso nella soglia non sarà possibile navigare.

3.5. La soglia massima di traffico utilizzabile da ciascuna SIM è fissata a 100Gb/mese.

4. DURATA, RECESSO, DISATTIVAZIONE

4.1 Il Servizio decorre dalla data di attivazione.

4.2 Il Cliente si impegna a versare al Fornitore i corrispettivi previsti nell'Offerta e quindi a riconoscere al Fornitore il canone delle SIM attivate. Ciascuna SIM ha una durata minima di 6 mesi dalla sua attivazione. In caso di cessazione anticipata a qualunque titolo della SIM rispetto ai detti 6 mesi, il Cliente è tenuto al versamento delle mensilità mancanti. Alla scadenza dei primi 6 mesi, la singola SIM si rinnova tacitamente per periodi di un mese ciascuno, salvo disdetta.

Le parti possono esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dando preavviso non superiore a 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta. Nel caso di recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo NEW S.R.L. Viale Dell'Industria 93, 36070 Trissino (VI), oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo new@pec.newcomm.it. Il Fornitore eseguirà tutti gli adempimenti necessari per la disattivazione del servizio entro 30 giorni.

Nel caso in cui l'Offerta preveda il pagamento rateizzato di Dispositivi e/o dei servizi accessori, il Cliente potrà scegliere se procedere al pagamento in un'unica soluzione dei corrispettivi o continuare a pagare le rate residue.

In caso di cessazione il Cliente è tenuto al pagamento del seguente costo tecnico di disattivazione: 50,00 euro (+ IVA).

4.3 Il Fornitore ha il diritto di recedere dal Servizio in qualsiasi momento, sospendendo il Servizio, in tutto o in parte. In tale caso il Fornitore sarà obbligato esclusivamente alla restituzione al Cliente dei ratei già versati del canone delle SIM corrispondenti al numero di giorni non utilizzati fino alla loro successiva scadenza, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore per il mancato utilizzo del Servizio nel periodo residuo.

5. CONDIZIONI D'USO SPECIFICHE DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ

5.1 Il Cliente utilizza il Servizio per le indicate finalità di Backup, quale opzione meramente accessoria ed integrativa del servizio principale di connettività dati fornito al Cliente dal Fornitore. Non sono consentiti usi difforni da quelli previsti nelle presenti Condizioni di Contratto. È espressamente vietato al Cliente di rivendere o erogare a sua volta il servizio a terzi fornitori di reti e/o servizi di comunicazione elettronica o a cedere a terzi le SIM e/o del relativo traffico.

5.2 È espressamente vietato al Cliente utilizzi illeciti, abusivi o fraudolenti delle SIM. Si intende fraudolenta anche qualsiasi forma di arbitraggio del traffico delle SIM, ossia qualsiasi attività che prevede una gestione del traffico e relativi accordi economici non contemplati e inclusi nelle presenti Condizioni.

5.3 Il Cliente si fa direttamente carico di tutti i costi economici delle frodi e/o presunti eventi fraudolenti eventualmente commessi, senza avere nulla a che pretendere dal Fornitore, ed è in ogni caso responsabile di eventuali danni economici e/o reputazionali causati al Fornitore e/o al Partner del Fornitore e/o al Fornitore delle SIM in conseguenza di utilizzi illeciti, abusivi o fraudolenti delle SIM.

5.4 Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni indiretti, quali a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, derivanti dalla mancata disponibilità del Servizio. È espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore e dei suoi Partner nei confronti del Cliente e di terzi.

5.5 Il Fornitore potrà risolvere il Contratto nel caso di inadempienze di quanto indicato dagli articoli 5.1, 5.2 ed eventualmente procedere con la segnalazione all'autorità preposta.

Data: _____

Il Cliente (timbro e firma) _____