

Allegato 13

(art 3, commi 1, lett. C) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – 2021

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	Residenziale 5%		Affari 95%		Note
PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Servizio vocale su tecnologia VoIP
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	Escluso ¹	X		Erogato in modo permanente. Disattivazione su richiesta del Cliente (delib. 600/09/CONS)
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			Servizio non disponibile. NEW SRL non effettua ULL
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			Servizio non disponibile.
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)	X				Raggiungibilità parziale. Raggiungibilità totale solo su richiesta del Cliente (delib. 600/09/CONS)
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportate quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportate quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Autorizzazione generale per il servizio telefonico accessibile al pubblico per l'intero territorio nazionale.
Assistenza telefonica ³	X		X	X	Lun-Ven - dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00
Numero di assistenza					+39 0445446749

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica